ACTA N°

FECHA: Bogotá, 24 DE OCTUBRE 2025

HORA: 8:00 AM

LUGAR: JARDIN INFANTIL RAICES

TEMA: ACTIVIDAD RESOLUCION DE CONFLICTOS.

ASISTENTES: Grupo de talento humano

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Bienvenida y presentación de la actividad
- ✓ Desarrollo de la dinámica
- ✓ Cierre y reflexión final

DESARROLLO:

Siendo las 8:00 a.m., se dio inicio a la actividad "Palabras que construyen", con la asistencia del grupo de talento humano del Jardín Infantil Raíces.

La jornada fue dirigida por la auxiliar Patricia Acevedo, quien dio la bienvenida al equipo, explicó el propósito de la dinámica e invitó a reflexionar sobre la importancia de la comunicación asertiva en el ambiente laboral.

El objetivo de la actividad fue promover el uso de un lenguaje positivo y respetuoso como herramienta para prevenir y resolver conflictos dentro del equipo de trabajo.

La dinámica consistió en entregar a los participantes dos listas de frases: una con expresiones negativas y otra con frases positivas y constructivas. En grupos, los asistentes debían transformar las frases negativas en mensajes asertivos, fomentando la empatía, la colaboración y la creatividad.

Durante la socialización, los equipos compartieron sus ejemplos, demostrando cómo un cambio en las palabras o en el tono puede modificar por completo el sentido de una conversación. Se resaltó la importancia de pensar antes de hablar, elegir palabras que construyan y mantener siempre una actitud respetuosa frente a los demás.

CIERRE Y REFLEXIÓN FINAL

En el cierre, se realizó una ronda donde cada participante compartió una frase o reflexión sobre lo aprendido. Entre las más destacadas estuvieron:

"Hablar con respeto abre más puertas que alzar la voz."

"Las palabras pueden construir o destruir, depende de cómo las usemos."

"Ser asertivo es decir lo que pienso sin herir a los demás."

La auxiliar pedagógica Patricia Acevedo concluyó reforzando el mensaje de que una comunicación positiva es clave para mantener un ambiente laboral sano, respetuoso y cooperativo, y que la resolución de conflictos comienza por la forma en que elegimos expresarnos.

CONCLUSIÓN

La actividad permitió reconocer el poder de las palabras en las relaciones laborales y motivó al grupo a comunicarse desde la empatía, la escucha activa y el respeto mutuo. Se concluyó que el lenguaje asertivo no solo previene conflictos, sino que también fortalece los vínculos y mejora la convivencia dentro del equipo.

EVIDENCIA.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
JAZMIN ÑUSTES	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LEIDY LOPEZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
CLAUDIA SUAREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
SANDRA DUQUE	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
XIMENA GARCIA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DANEYI ORTIZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA RAMIREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DANIELA SANCHEZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA HOYOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
NILVILENY ROJAS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MARCELA BURGOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
BLANCA MOSQUERA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
PATRICIA ACEVEDO	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DAYANNA GAMBA	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DULFAY VASQUEZ	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MERY FUENTES	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
GLORIA MEDINA	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
FRANCY MEDELLIN	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
MAYERLY ORTIZ	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
NORA CANGREJO	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
GINA DELGADILLO	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
MARTHA SAENZ	Auxiliar administrativo	Jardín Inf. Raíces	
NOHORA PEDRAZA	responsable del servicio	Jardín Inf. Raíces	

Elaboró: PATRICIA ACEVEDO AUXILIAR DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA